



**Koppelco Coöperatie U.A.**  
Hoofdweg 735  
2131 BD Hoofddorp  
085 536 44 04

## Privacybeleid Koppelco Coöperatie U.A.

Koppelco verzamelt het liefst zo min mogelijk gegevens van je. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld contact met je op te nemen of om je een factuur te sturen die aan de wettelijke regels voldoet. Wij behandelen je gegevens zorgvuldig en zorgen ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

### Welke gegevens verwerkt Koppelco?

Om jouw overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van je nodig:

#### *Bedrijfsgegevens*

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen we om je (bedrijfs)naam, vestigingsadres, KvK- en BTW-nummer door te geven wanneer je onze diensten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt. Wanneer je vergeet deze gegevens door te geven, zullen we de benodigde gegevens zelf opzoeken in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

#### *Naam en adresgegevens*

Je naam wordt opgeslagen omdat we je liever niet aanspreken met je klantnummer. Je (vestigings)adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact op te nemen of om langs te komen voor een kop koffie (mocht je ons een keer uitnodigen).

#### *E-mailadres*

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je te contacteren. Je e-mailadres wordt ook gebruikt voor het versturen van facturen.

#### *Telefoonnummer*

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen in een noodgeval of om je input te vragen.

#### *Betaalgegevens*

We slaan betaalgegevens – zoals je rekeningnummer en je naam als rekeninghouder – op na een geslaagde betaling. Bij een levering maken we een uniek factuurnummer aan die gekoppeld wordt aan je account.

### Doeleinden van de gegevensverwerking

We verwerken je persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- het aangaan en uitvoeren van jouw overeenkomst met ons;
- het voldoen aan de wettelijke verplichtingen, zoals het opstellen van een factuur en het voeren van een correcte boekhouding;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen bij een probleem waar je tegenaan loopt;
- het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou voordoeft.

We zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of we daartoe wettelijk verplicht zijn.

### Bewaartermijn van de gegevens

We zullen bovengenoemde gegevens bewaren voor zo lang als ons bedrijf operationeel is plus 7 jaar. De extra 7 jaar is vanwege onze wettelijke verplichting om de basisgegevens (waaronder de debiteuren- en crediteurenadministratie) te bewaren voor inspectie door de Belastingdienst (fiscale bewaarplicht).



**Koppelco Coöperatie U.A.**

Hoofdweg 735

2131 BD Hoofddorp

085 536 44 04

## **Beveiliging**

We nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen we dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot je gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken we gebruik van SSL-certificaten voor een veilige overdracht van je gegevens en je communicatie met ons.

## **Jouw privacy en derde partijen**

We zullen je gegevens alleen met anderen delen in de volgende twee gevallen:

- Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting  
Een politievordering kan ons verplichten om jouw gegevens met de politie te delen.
- Voor het controleren van de boekhouding  
Een accountant ontvangt initieel geen persoonsgegevens. Alleen wanneer dit vereist is kunnen er aanvullende gegevens worden gedeeld.

## **Geautomatiseerde beslissingen**

We hebben geen systemen draaien die geautomatiseerde beslissingen nemen, alle beslissingen worden persoonlijk door ons genomen.

## **Jouw privacyrechten**

Als klant van ons heb jij enkele handige privacyrechten tot je beschikking. Zo kan je ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wil je deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via mail naar [support@koppelco.nl](mailto:support@koppelco.nl).

Om niet zomaar te sleutelen aan de verkeerde persoonsgegevens, kunnen we je vragen om je adequaat te identificeren door aanvullende gegevens ter verificatie te vragen.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer je niet een van je privacyrechten wil uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar je niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.